



DEMANDE DE RETOUR DE MARCHANDIDES

(à nous retourner complétée avant toute expédition par vos soins)

Nom du client :

Référence commande :

(n° et date du bon de livraison ou facture)

Date de réclamation :

Limite de Garantie et Conditions Générales SAV

Notre **garantie** se limite à la réparation **ou au remplacement de la pièce défectueuse.**

Les éventuels frais de pose et dépose ne sont pas pris en charge.

La garantie n'implique en aucun cas une demande d'indemnité ou de dommages et intérêts.

Cette garantie ne s'applique pas en cas de montage et d'utilisation des produits non conforme à nos instructions, ainsi que dans le cas d'intempéries).

Les réclamations concernant l'état des marchandises livrées ne sont recevables que si elles sont formulées **par écrit recommandé dans les 2 jours de leur arrivée** auprès du transporteur.

Pour les **produits en bois**, le bois étant un matériau vivant qui peut donner lieu de façon normale à de légères déformations, les demandes sur les éléments dits voilés, gondolés, devront strictement être accompagnées des photos des pièces.

Produit :

Motif du retour :

Devis pour réparation

Réparation sans devis

Expertise pour prise de garantie

Autres

Ne pas renvoyer la marchandises sans cette demande dûment remplie et après accord préalable de notre part.

Tous les retours doivent être effectués en **PORT PAYE** et vous seront retournés **FRANCO**

(pour le matériel sous garantie seulement)

REPONSE DE REVONSBOIS