Décor et jardin s.a. (Belgique)
FAX : 0032/87.66.07.67 / MAIL : dj@decoretjardin.com

PROCEDURE SERVICE APRES VENTE

A porter à la connaissance du client particulier lors de la vente :

Cher Client,

L'abri Décor et Jardin que vous venez d'acheter répond à des exigences définies dans nos procédures de fabrication. Si toutefois vous constatiez une anomalie, nous mettons cette procédure en place pour répondre au mieux et le plus rapidement à vos questions.

Afin d'éviter tout problème lors du montage, nous vous demandons de contrôler visuellement le colis lors de sa livraison ou de son enlèvement et de procéder à l'inventaire et au contrôle de toutes les pièces au plus tôt à l'aide de la nomenclature du plan.

Nous vous demandons de commencer par lire le plan de montage dans son intégralité et de poser vos questions éventuelles avant de débuter l'installation.

En cas de problème, utilisez le questionnaire ci-dessous, remplissez le entièrement en majuscules et retournez le à votre magasin.
Joignez votre facture ou bon de caisse.
Les demandes non accompagnées de ces documents ne seront pas traitées.
Le fournisseur se réserve le droit d'expédier la pièce demandée ou une pièce à usage équivalent.

Les pièces déjà peintes, montées ou coupées (toile bitumée par exemple) et les demandes postérieures à 10 jours par rapport à la date de livraison ou d'enlèvement ne seront pas prises en compte. Les pièces litigieuses doivent être conservées jusqu'à la résolution du problème.

Nom du magasin : Revonsbois sarl
Nom du contact magasin : ANDRE LUDOVIC ou ELODIE BRAZZALOTTO

Gencod de l'article : 5411352 _ _ _ _ _ _

Date d'achat : / / **Date de la réclamation :** / /

Nom du Client : _____

N° de tél. Client : _____

Adresse complète : _____

Code postal + localité : _____

Description du problème :_____

_____

_____

_____

Référence et quantité de pièces demandées > VOIR NOTICE DE MONTAGE

_____

Photo(s) jointe (s) : ☐ – ☐ **(biffer mention inutile)**